

nébih

termőföldtől
az asztalig

Termékvisszahívás vásárlói szemmel – A Nébih reprezentatív felmérése

II. Nébih Kerekasztal

Dr. Kasza Gyula

2018. június 12.

Minta és módszertan

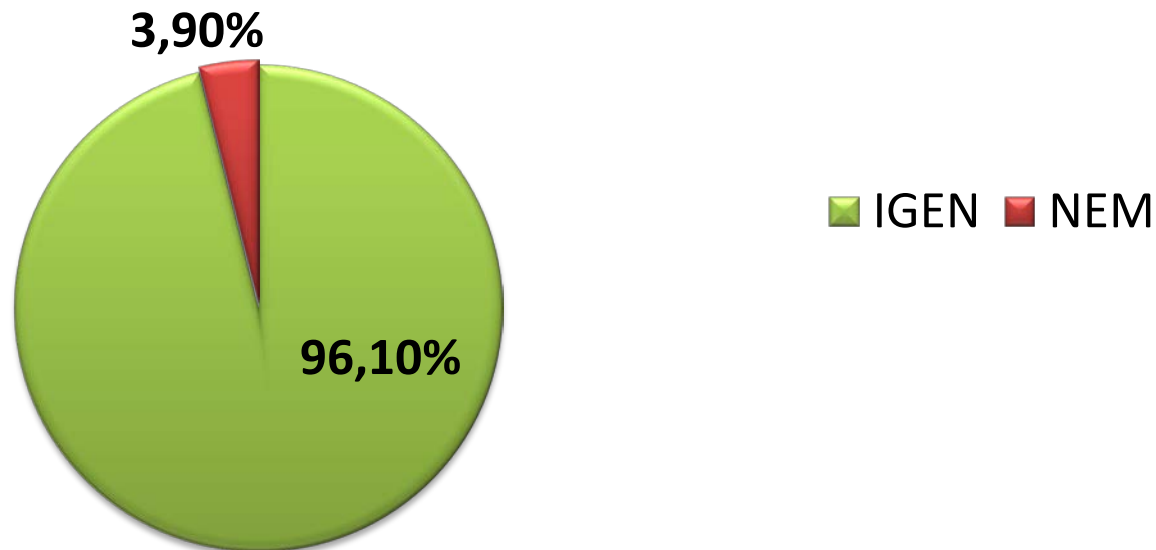
- Módszertan: személyes megkérdezés
- Mintavétel: utcai random megállítósos, kvótakövetéssel
- Kiértékelt kérdőívek száma (n): 1002
- Reprezentativitás: életkor szerinti, nemek szerinti, statisztikai régiók szerinti (KSH mikrocenzus, 2016)
- Interjú hossza: kb. 15-18 perc
- 170 változó
- Összesen 170.340 (1002 X 170) adat

Mit ért Ön a „termékvisszahívás” kifejezés alatt az élelmiszerek területén?

SPONTÁN VÁLASZOK

Említett meghatározás	db	%
Kivonják a terméket a forgalomból, visszahívják a polcokról	512	46,38
Károsanyag-tartalom, egészségre ártalmas	297	26,90
Nem megfelelő minőség	197	17,84
A termék nem felel meg az előírásoknak	63	5,71
Lejárt termék	26	2,36
Termékvizsgálat	1	0,09
Figyelmeztetés	1	0,09
Egyéb	7	0,63
Összesen	1104	100,00

Hallott-e már olyanról, hogy egy élelmiszeripari terméket visszahívtak a forgalomból?



Amennyiben emlékezett olyan termékre, amelyet visszahívtak, kérjük, nevezze meg, hogy melyik volt ez, és mi volt a visszahívás oka

428 válaszadó; 589 vélemény

Említés (db)	Visszahívott termék
138	Bébiétel



Említés (db)	Visszahívás oka
21	Mérgező, káros összetevő
6	Idegen anyag, műanyag, üvegszilánk, fémforgács
3	Szennyezett
3	Nem megfelelő mosogatás, üvegen vegyszermaradvány
3	Nem megfelelő összetétel
2	Salmonella
1	Adalékanyag
1	Határérték feletti értékek
1	Rákot okozó összetevő
1	Klórtartalom
1	Kupak gond
1	Nem jó minőség
1	Ólomtartalom

Amennyiben emlékezett olyan termékre, amelyet visszahívtak, kérjük, nevezze meg, hogy melyik volt ez, és mi volt a visszahívás oka

428 válaszadó; 589 vélemény

Említés (db)	Visszahívott termék
--------------	---------------------

52	Pirospaprika
----	--------------



Említés (db)	Visszahívás oka
6	Szennyezett
6	Összetevők nem megfelelőek
5	Téglapor
4	Mérgezett, mérgező anyag
2	Aflatoxin, toxin
2	Guargumi
2	Festéktartalom
2	Ólomtartalom
1	Adalékanyaggal keverték össze
1	Ismeretlen eredet
1	Dioxinos

Amennyiben emlékezett olyan termékre, amelyet visszahívtak, kérjük, nevezze meg, hogy melyik volt ez, és mi volt a visszahívás oka

428 válaszadó; 589 vélemény

Említés (db)	Visszahívott termék
35	Húsok, hústermékek



Okok: 21 db

Említés (db)	Visszahívás oka
12	Penészes, romlott húsok
2	Nem megfelelő körülmények (tárolás, higiénia, előállítás)
2	Baktérium jelenléte
2	Nem megfelelő minőség
1	Alacsony hústartalom
1	Káros az egészségre
1	Salmonella

Amennyiben emlékezett olyan termékre, amelyet visszahívtak, kérjük, nevezze meg, hogy melyik volt ez, és mi volt a visszahívás oka

428 válaszadó; 589 vélemény

Említés (db)	Visszahívott termék
31	Ásványvíz

Okok: 9 db

Említés (db)	Visszahívás oka
2	Mosószer maradvány
1	Műanyagtartalom
1	Rossz minőség
1	Nem megfelelő összetevők
1	Kellemetlen szag, kinézet
1	Szulfittartalom
1	Szűrési gondok
1	Szennyezett ásványvíz

Amennyiben emlékezett olyan termékre, amelyet visszahívtak, kérjük, nevezze meg, hogy melyik volt ez, és mi volt a visszahívás oka

428 válaszadó; 589 vélemény

Említés (db)	Visszahívott termék
21	Tojás



Említés (db)	Visszahívás oka
7	Károsanyag-tartalom
2	Ismeretlen eredet
1	Permetezőszer
1	Fertőzőtt
1	Salmonella

Amennyiben emlékezett olyan termékre, amelyet visszahívtak, kérjük, nevezze meg, hogy melyik volt ez, és mi volt a visszahívás oka

428 válaszadó; 589 vélemény

Említés (db)	Visszahívott termék
16	Csokoládé

Okok: 6 db

Említés (db)	Visszahívás oka
2	Idegen anyag
1	Szennyezett
1	Lejárt
1	Salmonella
1	Nem megfelelő minőség

Amennyiben emlékezett olyan termékre, amelyet visszahívtak, kérjük, nevezze meg, hogy melyik volt ez, és mi volt a visszahívás oka

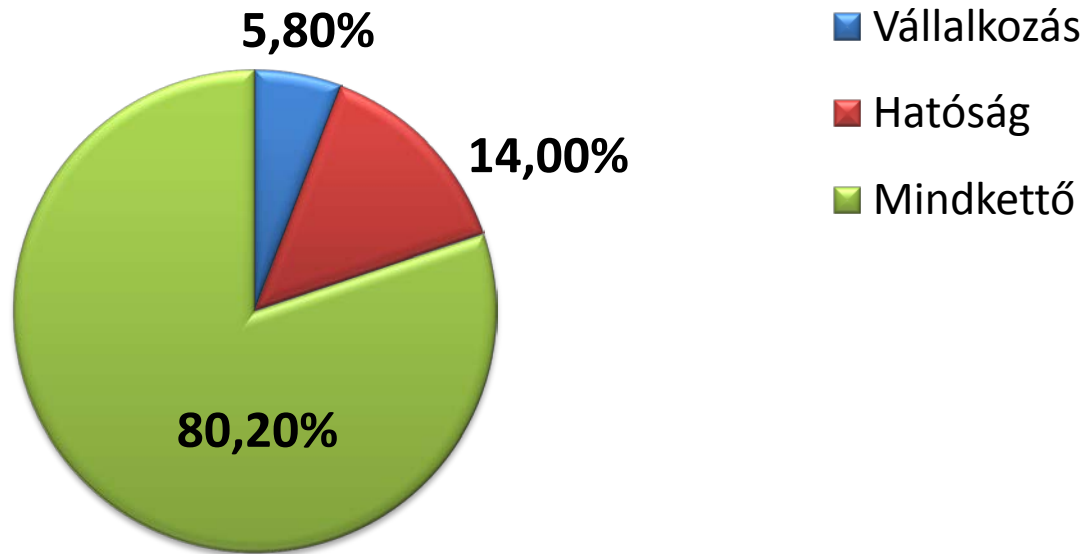
428 válaszadó; 589 vélemény

Említés (db)	Visszahívott termék
15	Köménymag



Említés (db)	Visszahívás oka
6	Csattanó maszlag
5	Mérgező növény tartalom, káros anyag, fertőzött
1	Vegyszertartalom

Ön szerint kinek a feladata, hogy a kockázatos élelmiszereket visszahívja?



Tegyük föl, hogy egy élelmiszerről bejelentik, hogy az egyik tétel mikotoxinnal szennyezett. A tételt visszahívták, a polcokon lévő többi áru rendben van.



Mi a véleménye erről?

Számomra hitelesebb az a gyártó, aki maga ismeri be a problémát.

91,70%

Előfordul, hogy valaki hibázik, és örülnék, ha a gyártók ezt felvállalnák.

85,80%

Ha a hatósági ellenőrzések hívják fel a figyelmet a problémára, akkor valami nincs rendben a gyártónál, onnantól kezdve kevésbé bízunk a termékeiben.

71,30%

Teljesen mindegy, hogy a gyártó maga vagy a hatóság hívja fel a figyelmet a problémára, ugyanúgy meginogna a bizalmam a gyártóban.

57,00%

Ha már kiállnak egy ilyen hírrel, akkor a valóság sokkal rosszabb lehet.

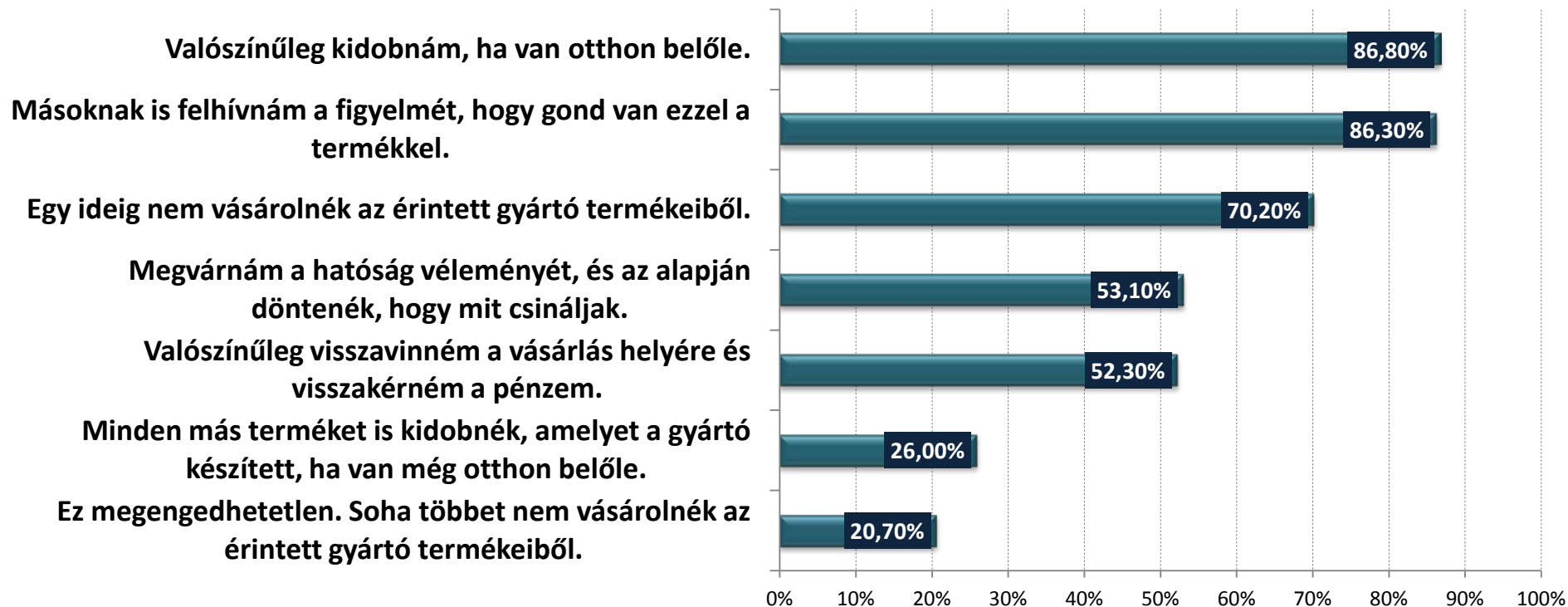
41,80%

Nem foglalkoznék vele különösebben.

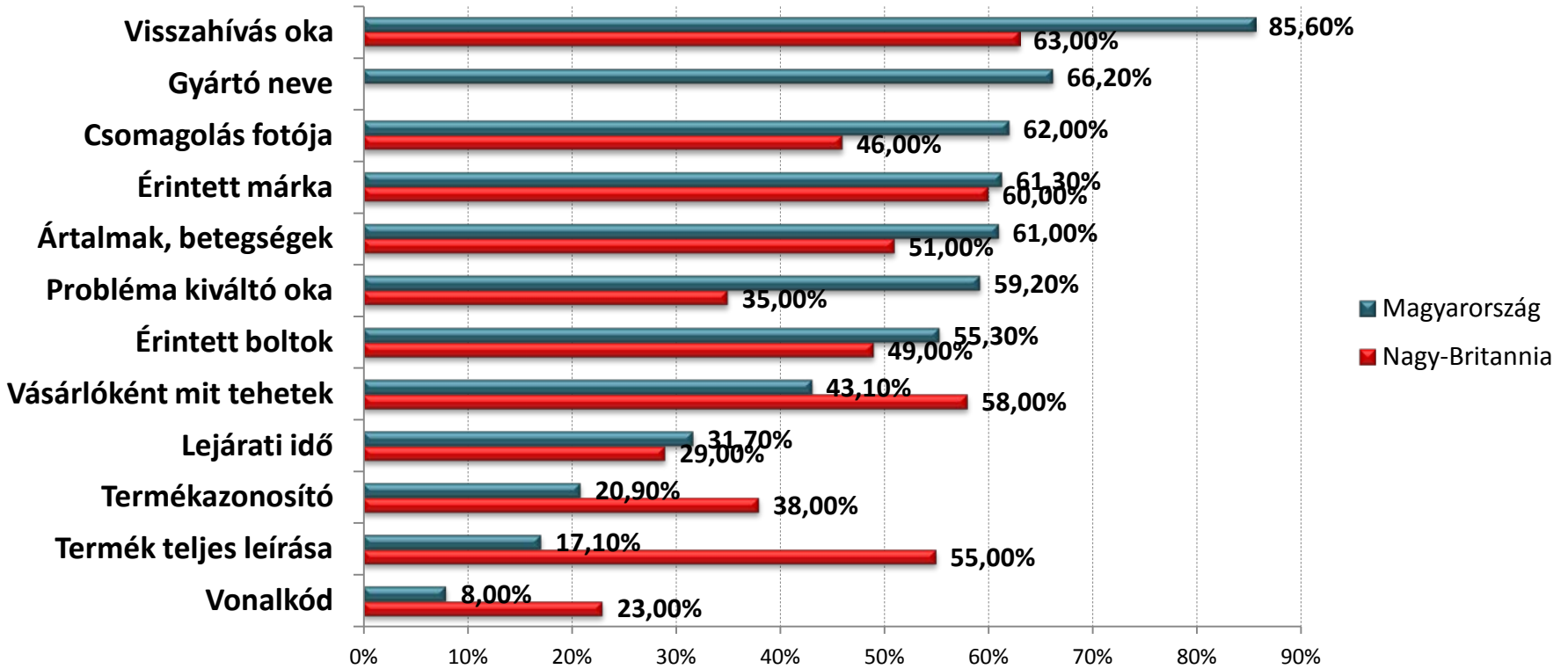
31,80%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

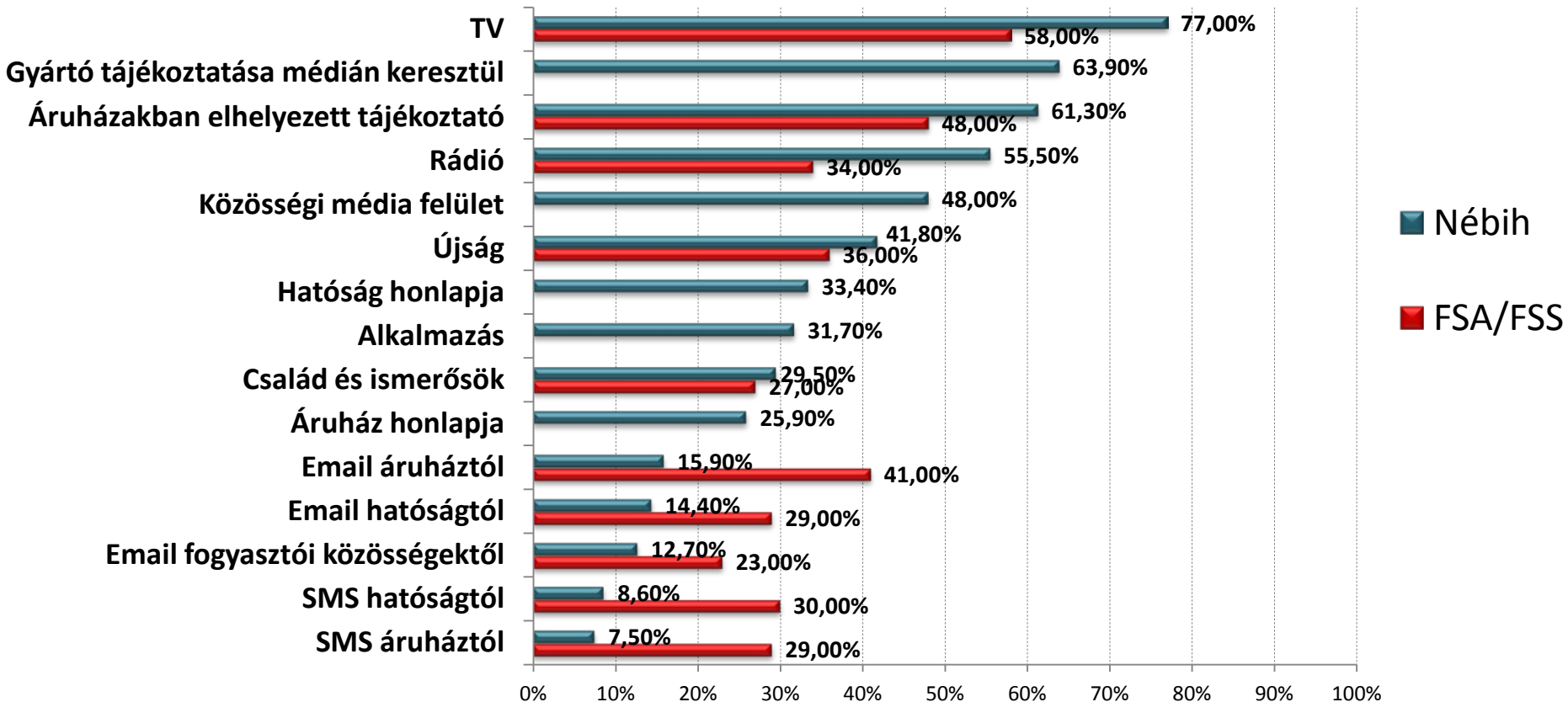
Mit tenne ennek ismeretében?



Ön szerint egy élelmiszer visszahívásáról szóló tájékoztatónak milyen típusú információkat kell feltétlenül tartalmaznia?



Információs csatornák: termék visszahívás



Köszönöm a megtisztelő figyelmet!